

Communiqué de presse

Renens, 20.01.2023

Salt Home, encore numéro 1 : l'accès internet fixe le plus performant de Suisse

Salt continue à offrir les meilleures performances internet sur les réseaux fixes et domine le marché suisse en se classant à la première place pour la troisième année consécutive, toutes technologies fixes confondues. C'est le résultat du Baromètre annuel nPerf des Connexions Internet Fixes pour la Suisse. En 2022, les abonnés Salt ont bénéficié de la meilleure vitesse de téléchargement en upload et en download ainsi que le plus faible temps de latence toutes technologies fixes confondues.

Le 17 janvier 2023, nPerf, l'organisme international indépendant de tests de performance de connexion internet, a publié son Baromètre annuel des Connexions Internet Fixes pour la Suisse analysant plus de 52'830 mesures effectuées par ses utilisateurs durant l'année 2022. Sur cette période, Salt a dominé le marché en termes de performances internet sur les réseaux fixes et affirme sa première place depuis maintenant 5 ans, avec en 2022 des débits descendants (+ 600 Mb/s) et montants (+ 470 Mb/s), ainsi qu'une excellente faible latence sur son réseau (10 ms). Ces débits de plusieurs centaines de Mb/s sont le résultat d'un réseau majoritairement fibré mais aussi d'un très bon choix technologique en équipant ses clients d'appareils compatibles 10 Gb/s. Par ailleurs, le fait que Salt fournisse un débit symétrique à tous ses abonnés en fibre optique permet aux clients Salt Home de bénéficier de la meilleure technologie qui soit.

La performance de Salt Home reste inégalée depuis son lancement en mars 2018 et dépasse largement ses concurrents. La solution FTTH de Salt, basée sur la technologie XGS-PON, a obtenu des résultats record pour les débits descendants et montants, ainsi que pour la latence.



Classement calculé sur l'ensemble des tests, toute technologie fixe confondue. Tests réalisés sur nPerf.com et sites partenaires, du 01/01/2022 au 31/12/2022, sur les principaux réseaux grand public d'Internet fixe du pays.

Communiqué de presse

Excellentes vitesses en down-et upload et très faible latence

Alors que les débits descendants (download) en Suisse, toutes technologies confondues, sont passés de 195 Mb/s en 2021 à 247 Mb/s en 2022, le débit moyen de Salt était presque trois fois plus élevé. En effet, Salt donne un nouveau coup d'accélérateur sur la vitesse de téléchargement et affiche un résultat moyen stratosphérique de plus de 600 Mb/s. Avec une nouvelle hausse de +129 Mb/s en moyenne par rapport à 2021, il est globalement trois fois plus rapide que ses rivaux sur cet indicateur. L'avance de Salt est tout aussi incroyable sur les débits montants (upload) et remporte la course avec une aisance remarquable ajoutant 106 Mb/s supplémentaires à son résultat de 2021 - avec 470.87 Mb/s, les débits moyens montants de Salt sont environ quatre fois plus élevés que la majorité de la concurrence. Les clients Salt Home ont également bénéficié d'un temps de latence nettement inférieur (10.0 ms) à la moyenne du marché, qui est de 18 ms. Salt a amélioré son résultat de 2021 de 1 ms.

Amélioration « supersonique » en fibre optique

Salt ne cesse de s'améliorer. Grâce à sa modernité et la puissance de son réseau fixe FTTH, elle mène les connexions résidentielles et professionnelles sur cette technologie à un niveau non-égalé en Suisse avec 833.11 Mb/s pour le débit descendant et une latence d'exception de 8.46 ms. Avec plus de 200'000 points dans le score nPerf pour sa qualité de connexion, l'entreprise est devant ses autres concurrents. Le score nPerf (FTTH) reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public. Aujourd'hui, Salt est disponible dans plus de 2 millions de foyers, un chiffre que l'entreprise souhaite continuellement augmenter.

Année record pour Salt dans le segment premium

2022 a été une année record pour Salt, tant au niveau de la qualité du réseau que de la satisfaction des clients. En ce qui concerne la qualité du réseau, Salt a obtenu le meilleur résultat de tous les temps dans le cadre du test mobile Connect, avec 945 points sur 1000. Salt a également maintenu sa dynamique positive pour l'internet haut débit, la télévision et le mobile pour les entreprises, ce qui lui a permis de poursuivre sa croissance.

Pascal Grieder, CEO de Salt, commente les résultats « *Notre objectif est de continuer à croître davantage par rapport au marché au cours des prochaines années. Nous voulons atteindre cet objectif en proposant nos produits premium à des prix plus avantageux que ceux de nos concurrents. C'est une promesse que nous tenons au quotidien. C'est pourquoi nous travaillons en permanence à offrir une qualité et des prix encore meilleurs. Nous sommes fiers de ces résultats qui ne font que confirmer notre travail et la qualité de nos produits.* »

Communiqué de presse

À propos de Salt Home

L'offre Triple Play de Salt comprend l'accès internet fixe le plus performant de Suisse, le service TV le plus divertissant et la téléphonie illimitée vers les réseaux mobiles et fixes de Suisse et du Liechtenstein au meilleur prix du marché, soit CHF 39.95* par mois pour les clients mobile de Salt. Les clients Salt Home bénéficient de la technologie 10 Gbit/s ultra rapide, des équipements et accessoires les plus modernes (décodeur Apple TV 4K, modem Fiber Box X6, Wi-Fi Box), de plusieurs bouquets TV Premium et internationaux ainsi que de fonctionnalités TV avancées comme le multi-écrans.

*CHF 49,95 par mois pour les clients non abonnés à Salt Mobile.

À propos de Salt

Salt est synonyme d'innovation et du meilleur prix pour les produits hauts de gamme sur le marché suisse des télécommunications. Un excellent réseau mobile, la connexion internet la plus performante de Suisse (nPerf 2022), des prix attractifs et un service orienté client garantissent une expérience remarquable pour sa clientèle professionnelle et résidentielle. Les services ainsi que les réseaux fixes et mobiles de l'entreprise sont régulièrement récompensés : "très bon" réseau mobile (connect, 2023), connexion internet la plus performante (nPerf, 2022), meilleur tarif haut débit (SIQT 2022), meilleur fournisseur universel pour les PME et les client(e)s résidentiel(le)s (Bilanz, 2022), premier fournisseur mobile B-to-B (SIQT, 2022).

Le siège social de Salt se situe à Renens (VD), avec deux bureaux additionnels à Bienne et à Zurich. L'entreprise emploie plus de 1000 salarié(e)s et sert ses 1'448'900 abonné(e)s mobiles et 150'000 abonné(e)s fixes en ligne dans 103 Salt Stores à travers la Suisse. Salt offre aujourd'hui une couverture de la population de 99.9%.

Service de presse de Salt :

Christelle Perret
PR & Communication Manager
+41 78 787 43 84
media@salt.ch,

salt.ch, facebook.com/Saltmobile, instagram.com/saltmobile/
twitter.com/Saltmobile_DE (allemand) ou twitter.com/Saltmobile_FR (français), youtube.com/saltswiss