

## Prezzi e servizi.

Validità dal 19.06.2024

Prezzi in CHF IVA esclusa

### Pro Office

Prezzo / mese	CHF 39.95 Per tutti i clienti Salt Business con un abbonamento di telefonia mobile attivo, indicato durante il processo di ordinazione e per il quale non vi è alcun ritardo di pagamento in corso: Plus Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus World, Plus Senior Swiss, Plus Senior Europe, Salt Swiss, Salt Swiss Flat, Salt Swiss Young, Salt Europe, Salt Europe Young, Salt World, Plus Young Swiss, Plus Young Europe, Smart Swiss, Swiss XXL, Europe 1 GB, Major All in, Major International Europe, Major Light World, Major Roam World, Major Roaming Europe, Major Roaming Europe 50GB, Major Roaming World v2, Major Swiss, Das Abo International, Das Abo Swiss, Salt Digital Europe, Swiss WWF, Pro Europe, Pro Business, Pro Travel, Pro Swiss, Pro Europe Internet, Corporate Mobile.
Dispositivi Pro Office	CHF 59.95 Senza abbonamento Salt Mobile Affittati gratuitamente rimangono di proprietà di Salt Fiber Box e accessori: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ripetitore Wi-Fi Box</li><li>• Alimentatore e cavo elettrico</li><li>• Cavo in fibra ottica (lunghezza: 5 m)</li><li>• Adattatore telefonico</li><li>• Manuale d'installazione in 4 lingue</li></ul>
Zone e tariffe per chiamate internazionali	Consultare la pagina: <a href="https://www.salt.ch/it/business/independents-small-companies-sme/pro-office/zone-e-tariffe-internazionali">https://www.salt.ch/it/business/independents-small-companies-sme/pro-office/zone-e-tariffe-internazionali</a>
Durata del contratto, disdetta e costi di disdetta	Starting from 01.11.2023: 24-month contract Until 31.10.2023: no minimum duration Il Contratto può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni al termine di ogni mese civile. In caso di mancato rispetto del termine di preavviso, sono esigibili i costi di disdetta.  I costi di disdetta si applicano in base al contatto generato al momento della sottoscrizione.
Costi di annullamento (prima dell'attivazione)	CHF 184.97 Costi di gestione per l'annullamento di un accesso internet non ancora attivato.

Trasloco	CHF 46.21 Detti costi non coprono le spese per un elettricista che potrebbe essere necessario far intervenire per il trasloco. Se i servizi non sono disponibili al nuovo indirizzo, si applicano i costi di disdetta.  In caso di trasloco, il periodo di preavviso è di 5 settimane. Il mancato rispetto del periodo di preavviso comporterà l'addebito di costi mensili ricorrenti pari a un mese.  Nel caso in cui il servizio non fosse disponibile al nuovo indirizzo, si porrà fine al contratto e i costi di disdetta saranno limitati a CHF 92.46.
Installazione della presa di fibra ottica	Inclusa nei costi di attivazione Tuttavia, in alcuni casi particolari (per es. condomini, case unifamiliari, divisione di proprietà, costruzione di un appartamento supplementare, ecc.) possono essere addebitati dei costi aggiuntivi per l'installazione del collegamento di fibra ottica. <ul style="list-style-type: none"><li>• Se desidera spostare in un altro locale la presa di fibra ottica esistente, la sua rimozione e reinstallazione non sono incluse in questa installazione e sono a suo carico.</li><li>• L'installazione include esclusivamente l'installazione della presa di fibra ottica (e non quella dei suoi dispositivi).</li></ul>
Installazione sul posto (opzione a pagamento)	CHF 199.95 La prima installazione dei servizi Salt PRO Office comprende: <ul style="list-style-type: none"><li>• Installazione del Fiber Box, connessione alla rete FTTH e verifica del corretto funzionamento della connessione.</li><li>• Installazione / migrazione di max 5 telefoni / numeri di telefono, di cui max 2 possono essere collegati tramite una connessione analogica.</li><li>• Tutti i telefoni saranno collegati direttamente al box. Se il cliente possiede la propria stazione telefonica di base, potrebbe non funzionare.</li><li>• Né la TV, né la Apple TV saranno installate in quanto il pacchetto TV commerciale non è fornito.</li><li>• Aggiunta di fino a 5 computer/laptop alla rete.</li><li>• Configurazione di fino a 5 dispositivi LAN senza fili e collegamento al box. Se il cliente ha un'infrastruttura wireless separata: collegamento della soluzione esistente al Salt Fiber Box.</li><li>• Collegamento del terminale di pagamento, se disponibile.</li><li>• Spiegazione e configurazione del routing delle chiamate di 5 numeri di telefono ai dispositivi telefonici collegati.</li><li>• Lasciare provare l'intera configurazione al cliente. Egli deve firmare una lista di controllo.</li><li>• In caso di problemi con Salt Fiber, il partner di installazione contatta il nostro supporto di secondo livello.</li><li>• In caso di problemi con il telefono, proposta di telefoni alternativi al cliente e soluzione temporanea all'istante.</li></ul>
IPv4 / mese (opzione a pagamento)	CHF 9.95 Indirizzo IPv4 pubblico e fisso fornito in aggiunta a quello IPv6, che viene fornito di base.

Salt TV / mese (opzione a pagamento)	CHF 9.95 E costi unici: costi di attivazione: CHF 49.95 Oltre 280 canali TV inclusi, in base alla lista dei canali disponibili consultabile su <a href="https://fiber.salt.ch/home/tv/channels">https://fiber.salt.ch/home/tv/channels</a> . Può scegliere tra il pacchetto TV in tedesco, in francese con accesso all'app myCANAL e il pacchetto TV in italiano. La prima TV Box (Salt TV Box o Apple TV 4K) è inclusa nell'offerta, se ordinata durante il processo iniziale dell'ordine. Se termina il contratto durante i primi dodici (12) mesi, è tenuto a restituire la TV Box o acquistarla per CHF 138.71. Accesso ai servizi video on demand (VOD) e ad altri pacchetti di servizi e opzioni a pagamento. Funzioni avanzate Smart TV (disponibilità in base alle restrizioni legali e tecniche di ogni canale): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrazione sul cloud: fino a 500 film e trasmissioni</li> <li>• Funzione Pausa/Play</li> <li>• Funzione multi schermo: fino a 5 schermi in simultanea</li> <li>• Disponibile su Apple TV, PC/Mac (browser), iOS, Android Mobile</li> </ul>
Aggiungi Smart Repeater (opzione a pagamento)	CHF 73.96 Smart Wi-Fi 6 Solution
Salt Internet Security / mese (opzione a pagamento)	CHF 4.58 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programma di sicurezza, VPN e antivirus</li> <li>• Pagamenti e acquisti online sicuri</li> <li>• Fino a 10 dispositivi protetti</li> </ul>
Restituzione dei dispositivi	Alla scadenza del Contratto, il cliente è tenuto a restituire i dispositivi non danneggiati a Salt entro trenta (30) giorni.  Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6 Se non restituisce i dispositivi, i cavi e gli accessori o li restituisce danneggiati, dovrà pagare un risarcimento di CHF 184.77 per la Salt Fiber Box/ Salt Fiber Box X6, CHF 51.07 per il modulo SFP di fibra ottica, CHF 9.29 per l'imballaggio e per ogni cavo (cavo di fibra ottica, RJ45 e cavo di alimentazione), 4.64 per l'adattatore RJ11 e CHF 74.23 per Smart Wi-Fi.
Fattura cartacea	CHF 2.73 Per ogni fattura; gratuita per e-mail
Costi di sollecito	CHF 27.75 Per il primo sollecito e fino a CHF 69.64 per ogni sollecito successivo
Costi di sospensione	CHF 46.25 Per ogni conto cliente Salt
Spese di pagamento con PVR alla posta	CHF 4.12 Per ogni pagamento con PVR allo sportello postale
Costi per cambio di titolare	CHF 46.21 Addebitati una sola volta sulla prima fattura Salt Pro Office
Copia di una fattura dettagliata per posta	CHF 9.20 (fino a 6 fatture) CHF 18.46 (da 7 fatture) Su richiesta
Copia di una fattura dettagliata per e-mail	CHF 4.58 (fino a 6 fatture) CHF 9.20 (da 7 fatture) Su richiesta

Estratto conto (per posta o e-mail)	CHF 9.20 Su richiesta
Copia del contratto (per posta o e-mail)	CHF 9.20 Su richiesta
Costi di gestione - agenzia di recupero crediti	Costi di gestione dopo la cessione del credito all'agenzia di recupero crediti (non prima del 70° giorno a decorrere dalla data di fatturazione), in funzione dell'importo dovuto: Prezzi IVA inclusa.

Importo del credito in CHF	Costi di trattamento in CHF
1.- fino a 20.-	50.-
21.- fino a 50.-	70.-
51.- fino a 100.-	100.-
101.- fino a 150.-	120.-
151.- fino a 250.-	149.-
251.- fino a 500.-	195.-
501.- fino a 1500.-	308.-
1501.- fino a 3000.-	448.-
3001.- fino a 10 000.-	1100.-
10 001.- fino a 20 000.-	1510.-
20 001.- fino a 50 000.-	2658.-
A partire da 50 000.-	6% dell'importo del credito