

Renens 29.08.2024

## Salt : meilleur fournisseur universel pour la clientèle résidentielle et les PME selon le classement des télécommunications de Bilanz

Le 29 août 2024, le magazine économique suisse Bilanz a publié la 25<sup>e</sup> édition de son classement des télécommunications. Parmi tous les opérateurs suisses, Salt a été classé meilleur fournisseur universel pour la clientèle résidentielle (mobile, internet et TV) ainsi que pour les petites et moyennes entreprises (PME). Avec le prix de cette année, Salt se confirme comme le meilleur fournisseur universel pour la clientèle résidentielle pour la quatrième année de suite.

En 2024, 10'330 client(e)s résidentiel(le)s et 1187 client(e)s professionnel(le)s ont participé à une évaluation complète de leurs interactions avec leurs fournisseurs de services de télécommunications respectifs dans le cadre de la [25<sup>e</sup> édition du classement des télécommunications de Bilanz](#). Salt, qui continue à réaliser des performances exceptionnelles, a obtenu pour la quatrième année consécutive la première place pour la satisfaction de la clientèle résidentielle, se distinguant ainsi comme leader parmi les trois fournisseurs universels d'accès internet mobile et fixe. Salt a également obtenu la première place parmi les fournisseurs universels pour les petites et moyennes entreprises (PME). Grâce à ce prix, Salt se place pour la deuxième fois au plus haut rang pour les PME, la première fois étant en 2022. L'année dernière, Salt a été récompensé comme meilleur fournisseur universel pour les grandes entreprises.

Les résultats de l'enquête confirment la continuité des performances de Salt et la qualité de ses services, avec une reconnaissance particulière de ses efforts dans le segment business au cours des dernières années. Plus de 100'000 client(e)s Salt Business, dont des entreprises renommées comme Caran d'Ache, considèrent Salt comme le partenaire idéal pour son réseau et son service exceptionnels. **Fanny Faitg, responsable B2B et Co-Branding de Caran d'Ache**, a affirmé : « *Salt est l'opérateur parfait pour nous, surtout grâce à notre point de contact dédié, ce qui fait vraiment la différence.* » [Le témoignage de Mme Faitg souligne](#) l'importance de l'approche personnalisée de Salt, en renforçant l'engagement de l'entreprise en faveur d'un service clientèle sur mesure et d'un réseau exceptionnel.

**Max Nunziata, PDG de Salt**, a commenté les résultats du test : « *Une fois de plus, nous sommes fiers d'être reconnus comme le premier fournisseur universel pour la clientèle résidentielle et les entreprises parmi les principaux opérateurs de télécommunications suisses. De nos jours, un réseau mobile de qualité ne suffit plus, et c'est là qu'intervient Salt. Le test confirme que notre clientèle est la plus satisfaite parmi les principaux fournisseurs, car depuis des années nous nous engageons avec succès à fournir des services de haute qualité à des prix compétitifs, faisant de Salt le smart choice pour tous les besoins en télécommunications des entreprises et des particuliers.* ».

## À propos de Salt

Salt est synonyme d'innovation et offre des produits haut de gamme à des prix attractifs sur le marché suisse des télécommunications. Un réseau mobile exceptionnel (Connect, 2024), la connexion internet fixe la plus rapide de Suisse (Ookla® Speedtest Intelligence® premier semestre 2024) et un service orienté client garantissent une expérience remarquable pour sa clientèle professionnelle et résidentielle. Les services ainsi que les réseaux fixes et mobiles de l'entreprise ont été récompensés à plusieurs reprises : meilleur fournisseur universel pour les grandes entreprises et les client(e)s résidentiel(le)s (Bilanz, 2023), meilleure offre haut débit (Connect, 2023), réseau mobile exceptionnel (Connect, 2024), la connexion internet fixe la plus performante (Nperf, 2023), meilleur fournisseur régional avec mention « exceptionnel » au test des réseaux fixes (Connect, 2023), meilleur résultat global du test opérateurs de téléphonie mobile pour l'offre postpaid (ISTQ, 2024), meilleur tarif haut débit (SIQT, 2022) et premier fournisseur mobile B2B (SIQT, 2022). Le siège social de Salt se situe à Renens (VD), avec deux bureaux additionnels à Bienne et à Zurich. L'entreprise emploie plus de 1000 salarié(e)s et sert plus de 1'600'000 abonné(e)s mobiles et plus de 240'000 abonné(e)s fixes en ligne à travers la Suisse. Salt offre aujourd'hui une couverture réseau mobile de 99.9 % de la population.

## Service de presse de Salt

Ana Biljaka, PR & Communication Manager +41 78 787 44 81 | [media@salt.ch](mailto:media@salt.ch) | [Salt.ch](https://salt.ch)