

Salt: il miglior fornitore universale per i clienti residenziali e le PMI secondo la classifica delle telecomunicazioni di Bilanz

Il 29 agosto 2024 la rivista economica svizzera Bilanz ha pubblicato la 25^a edizione della sua classifica delle telecomunicazioni. Tra tutti gli operatori svizzeri, Salt è stato eletto miglior fornitore universale per i clienti residenziali (mobile, internet e TV) nonché per le piccole e medie imprese (PMI). Con il riconoscimento di quest'anno, Salt si conferma il miglior fornitore universale per i clienti residenziali per il quarto anno consecutivo.

Nel 2024, 10'330 clienti residenziali e 1187 clienti aziendali hanno partecipato a una valutazione completa delle interazioni con i rispettivi fornitori di servizi di telecomunicazione nell'ambito della [25^a edizione della classifica delle telecomunicazioni di Bilanz](#). Salt, che continua a collezionare risultati eccezionali, ha ottenuto il primo posto per il quarto anno consecutivo per la soddisfazione clienti tra i clienti residenziali, affermandosi come leader tra i tre fornitori universali di servizi internet su rete mobile e fissa. Salt è al primo posto anche tra i fornitori universali per le piccole e medie imprese (PMI). Con il riconoscimento di quest'anno, è la seconda volta che Salt raggiunge la vetta della classifica per le PMI, la prima risale al 2022. Lo scorso anno, Salt ha vinto il premio di miglior fornitore universale per le grandi imprese.

I risultati del sondaggio confermano il costante ottimo rendimento e la qualità elevata del servizio di Salt, con un particolare riconoscimento per gli sforzi compiuti nel segmento business negli ultimi anni. Oltre 100'000 clienti Salt Business, incluse aziende come Caran d'Ache, ritengono che Salt sia il partner perfetto per la sua rete e i suoi servizi eccezionali. **Fanny Faitg, responsabile B2B e Co-Branding di Caran d'Ache**, ha affermato: «Salt è il fornitore ideale per noi, soprattutto perché ci è stato assegnato un punto di contatto unico, questo fa davvero la differenza.» [La testimonianza di Faitg sottolinea](#) l'importanza dell'approccio personalizzato di Salt, a conferma dell'impegno dell'azienda per un servizio clienti su misura e una rete eccezionale.

Max Nunziata, CEO di Salt, commenta i risultati del test: «Ancora una volta, siamo orgogliosi di essere il primo operatore universale per i clienti residenziali e tra i migliori fornitori di servizi di telecomunicazione in Svizzera per i clienti aziendali. Ai giorni nostri, avere una rete di qualità non basta, ed è qui che interviene Salt. Il test conferma che i nostri clienti sono i più soddisfatti tra quelli dei principali fornitori di servizi di telecomunicazioni, poiché da anni ci impegniamo a fornire servizi di qualità a prezzi competitivi, rendendo Salt la smart choice per tutte le esigenze relative ai servizi telecomunicazione di aziende e privati.»

A proposito di Salt

Salt è sinonimo di innovazione e offre prodotti top di gamma a prezzi competitivi sul mercato svizzero delle telecomunicazioni. Una rete mobile eccezionale (Connect, 2024), la connessione internet più veloce della Svizzera (Ookla® Speedtest Intelligence® primo semestre 2024) e un servizio incentrato sui clienti garantiscono un'esperienza eccezionale sia alla sua clientela aziendale sia a quella privata. I servizi e le reti fisse e mobili dell'azienda sono stati regolarmente premiati: miglior fornitore universale per le grandi imprese e per i clienti



Comunicato stampa

residenziali (Bilanz, 2023), miglior offerta internet (Connect, 2023), rete di telefonia mobile eccezionale (Connect, 2024), l'accesso a internet su linea fissa più performante (Nperf 2023), vincitore regionale per il fornitore di rete fissa con la votazione "eccezionale" (Connect, 2023), vincitore del test globale per gli operatori di telefonia mobile per l'offerta postpaid (ISTQ, 2024), miglior prezzo per un accesso a internet su linea fissa (ISTQ, 2022), primo fornitore di telefonia mobile B2B (ISTQ, 2022). La sede centrale di Salt si trova a Renens (VD), a cui si aggiungono i due uffici di Bienne e Zurigo. L'azienda conta più di 1000 dipendenti e assiste i suoi 1'600'000 abbonati di telefonia mobile e 240'000 di telefonia fissa in tutta la Svizzera. Salt offre attualmente una copertura di rete mobile del 99.9% della popolazione.

Ufficio stampa di Salt

Ana Biljaka, PR & Communication Manager +41 78 787 44 81 | media@salt.ch | [Salt.ch](https://salt.ch)