

Renens 06.09.2024

Test connect de la hotline pour l'internet fixe : Salt se rapproche du sommet

En date du 6 septembre 2024, le magazine allemand connect a publié son évaluation annuelle de la hotline de support des principaux fournisseurs pour l'internet fixe dans la région DACH (Allemagne, Autriche et Suisse). Parmi tous les fournisseurs suisses, Salt s'est hissé parmi les premiers, un classement particulièrement serré cette année.

Salt est fier d'annoncer ses excellents résultats au test de la hotline de support connect pour les fournisseurs internet fixe en Autriche, Allemagne et Suisse. Salt s'est classé parmi les meilleurs fournisseurs, obtenant une remarquable deuxième place avec 466 points, une amélioration significative de 12 points par rapport à son score de 454 points en 2023. Le résultat révèle une course très serrée, Salt se rapprochant de la première place de Swisscom avec un seul point d'écart et conservant une marge de 7 points par rapport à Sunrise. L'entreprise affiche des résultats excellents dans les domaines clés du service clientèle, notamment au niveau de la disponibilité, du système interactif vocal et de l'amabilité. Salt a par ailleurs également fait preuve de très bonnes performances en ce qui concerne le temps d'attente, la qualité et l'exactitude des renseignements fournis aux client(e)s. Cette amélioration en termes de qualité de service et de conseil témoigne de son engagement en faveur d'un service d'une qualité exceptionnelle. Salt est fier d'être le fournisseur de près de 250'000 client(e)s internet fixe au moyen d'un réseau en fibre optique exceptionnel et continue de consolider sa position de fournisseur haut de gamme, en offrant à ses client(e)s une expérience inégalée.

Max Nunziata, CEO de Salt, commente les résultats du test : « *Nous sommes ravis des résultats du test connect de la hotline pour l'internet fixe. Cette récompense met en lumière les efforts que nous déployons pour accorder la priorité à la satisfaction de nos client(e)s et pour améliorer en permanence nos prestations de services.* »

À propos de Salt

Salt est synonyme d'innovation et offre des produits haut de gamme à des prix attractifs sur le marché suisse des télécommunications. Un réseau mobile exceptionnel (Connect, 2024), la connexion internet fixe la plus rapide de Suisse (Ookla® Speedtest Intelligence® premier semestre 2024) et un service orienté client garantissent une expérience remarquable pour sa clientèle professionnelle et résidentielle. Les services ainsi que les réseaux fixes et mobiles de l'entreprise ont été récompensés à plusieurs reprises : meilleur fournisseur universel pour les grandes entreprises et les client(e)s résidentiel(le)s (Bilanz, 2023), meilleure offre haut débit (Connect, 2023), réseau mobile exceptionnel (Connect, 2024), la connexion internet fixe la plus performante (Nperf, 2023), meilleur fournisseur régional avec mention « exceptionnel » au test des réseaux fixes (Connect, 2023), meilleur résultat global du test opérateurs de téléphonie mobile pour l'offre postpaid (ISTQ, 2024), meilleur tarif haut débit (SIQT, 2022) et premier fournisseur mobile B2B (SIQT, 2022). Le siège social de Salt se situe à Renens (VD), avec deux bureaux additionnels à Bienne et à Zurich. L'entreprise emploie plus de 1000 salarié(e)s et sert plus de 1'600'000 abonné(e)s mobiles et près de 250'000 abonné(e)s fixes en ligne à travers la Suisse. Salt offre aujourd'hui une couverture réseau mobile de 99.9 % de la population.

Service de presse de Salt

Ana Biljaka, PR & Communication Manager +41 78 787 44 81 | media@salt.ch | Salt.ch