

Test Connect sulle hotline per le reti fisse: Salt riduce il divario dal primo posto

Il 6 settembre 2024, la rivista tedesca Connect ha pubblicato la sua valutazione annuale sulle hotline dei fornitori di servizi di telecomunicazione su rete fissa nella regione DACH (Germania, Austria e Svizzera). Tra tutti gli operatori svizzeri, Salt risulta tra i migliori del settore con punteggi molto ravvicinati.

Salt è lieta di annunciare il suo ottimo risultato all'ultimo test Connect 2024 sulle hotline per gli operatori di rete fissa in Austria, Germania e Svizzera. Salt si piazza tra i migliori concorrenti, ottenendo un incredibile secondo posto con 466 punti, con un significativo incremento di 12 punti rispetto ai 454 punti dello scorso anno. I risultati evidenziano una competizione molto serrata, con Salt che si trova adesso a un solo punto dal primo posto di Swisscom e che è seguita da Sunrise con un distacco di 7 punti. Salt ha raggiunto risultati eccezionali nei segmenti principali del servizio clienti, tra cui l'accessibilità, la Risposta Vocale Interattiva e la cortesia. Inoltre, l'azienda ha ottenuto ottimi risultati nei tempi di attesa e nel fornire informazioni accurate e di qualità ai clienti. Il potenziamento dei servizi di consulenza di Salt riflettono il suo forte impegno per un servizio eccellente. Con la sua eccezionale rete in fibra ottica, Salt conta con orgoglio quasi 250'000 clienti di rete fissa e continua a consolidare la sua posizione di fornitore di punta, offrendo un'esperienza cliente senza eguali.

Max Nunziata, CEO di Salt, ha commentato i risultati del test: *«Siamo molto soddisfatti dei risultati del test Connect sulle hotline per le reti fisse. Questo risultato conferma il nostro impegno nel mettere al primo posto la soddisfazione del cliente e nel migliorare continuamente la nostra rete.»*

A proposito di Salt

Salt è sinonimo di innovazione e offre prodotti top di gamma a prezzi competitivi sul mercato svizzero delle telecomunicazioni. Una rete mobile eccezionale (Connect, 2024), la connessione internet più veloce della Svizzera (Ookla® Speedtest Intelligence® primo semestre 2024) e un servizio incentrato sui clienti garantiscono un'esperienza eccezionale sia alla sua clientela aziendale sia a quella privata. I servizi e le reti fisse e mobili dell'azienda sono stati regolarmente premiati: miglior fornitore universale per le grandi imprese e per i clienti residenziali (Bilanz, 2023), miglior offerta internet (Connect, 2023), rete di telefonia mobile eccezionale (Connect, 2024), l'accesso a internet su linea fissa più performante (nPerf 2023), vincitore regionale per il fornitore di rete fissa con la votazione "eccezionale" (Connect, 2024), vincitore del test globale per gli operatori di telefonia mobile per l'offerta postpaid (ISTQ, 2024), miglior prezzo per un accesso a internet su linea fissa (ISTQ, 2022), primo fornitore di telefonia mobile B2B (ISTQ, 2022). La sede centrale di Salt si trova a Renens (VD), a cui si aggiungono i due uffici di Bienne e Zurigo. L'azienda conta più di 1000 dipendenti e offre servizi a più di 1'600'000 abbonati di telefonia mobile e quasi 250'000 clienti di telefonia fissa in tutta la Svizzera. Salt offre attualmente una copertura rete del 99.9%.

Ufficio stampa di Salt

Ana Biljaka, PR & Communication Manager +41 78 787 44 81 | media@salt.ch | Salt.ch