

Étude ISTQ : Salt n° 1 dans la catégorie tarifs des fournisseurs d'accès internet

L'Institut Suisse pour Tests de Qualité (ISTQ) – un institut de test indépendant pour les consommateurs/trices – a récemment publié les résultats du test 2024 sur les fournisseurs de services internet. Pour la troisième fois consécutive, Salt a obtenu la première place parmi les opérateurs suisses dans la catégorie tarifs.

Dans une étude approfondie, l'Institut Suisse pour Tests de Qualité (ISTQ) a examiné 12 fournisseurs de services internet haut débit sur la base d'un certain nombre de critères, notamment les tarifs, la variété de l'offre, la transparence et les avantages, ainsi que le service clientèle. Salt s'est démarqué en tant que fournisseur performant et a remporté la catégorie tarifs, obtenant un résultat impressionnant de 87 %, avec une bonne marge sur les autres fournisseurs nationaux.

Au-delà de son prix compétitif, Salt offre des performances internet exceptionnelles basées sur la technologie 10 Gbit/s. Les abonné(e)s Salt bénéficient de l'accès internet fixe le plus rapide de Suisse, comme le confirme Ookla® Speedtest Intelligence® pour Q1-Q2 2024, et de l'internet fixe à haut débit le plus performant, selon le baromètre Nperf 2023 pour les connexions internet fixe en Suisse.

Max Nunziata, CEO de Salt, a commenté les résultats du test : « *Nous sommes heureux de recevoir cette reconnaissance de l'Institut Suisse pour Tests de Qualité. En tant que challenger sur le marché suisse des télécommunications, nous sommes fiers d'offrir non seulement des services internet performants, mais aussi des prix très compétitifs. La première place obtenue au test de l'ISTQ dans la catégorie tarifs confirme que Salt est le smart choice pour les abonné(e)s existant(e)s et les personnes qui recherchent un service internet de qualité à petit prix.* »

À propos de Salt

Salt est synonyme d'innovation et offre des produits haut de gamme à des prix attractifs sur le marché suisse des télécommunications. Un réseau mobile exceptionnel (connect, 2024), l'accès internet fixe le plus rapide de Suisse (Ookla® Speedtest Intelligence® premier semestre 2024) et un service orienté client garantissent une expérience remarquable pour sa clientèle professionnelle et résidentielle. Les services ainsi que les réseaux fixes et mobiles de l'entreprise ont été récompensés à plusieurs reprises : meilleur fournisseur universel pour les grandes entreprises et les client(e)s résidentiel(le)s (Bilanz, 2024), meilleure offre haut débit (connect, 2023), réseau mobile exceptionnel (connect, 2024), l'accès internet fixe le plus performant (Nperf, 2023), meilleur fournisseur régional avec mention « exceptionnel » au test des réseaux fixes (connect, 2024), meilleur résultat global du test opérateurs de téléphonie mobile pour l'offre postpaid (ISTQ, 2024) et meilleur tarif haut débit (ISTQ, 2024). Le siège social de Salt se situe à Renens (VD), avec deux bureaux additionnels à Bienne et à Zurich. L'entreprise emploie plus de 1.000 salarié(e)s et sert plus de 1'600'000 abonné(e)s mobiles et près de 250'000 abonné(e)s fixes en ligne à travers la Suisse. Salt offre aujourd'hui une couverture réseau mobile de 99.9 % de la population.

Service de presse de Salt

Ana Biljaka, PR & Communication Manager +41 78 787 44 81 | media@salt.ch | Salt.ch