

## Liste de frais pour services additionnels

### Clients professionnels

Cette liste de frais pour services additionnels fait partie intégrante du Contrat comme spécifié au chiffre 1 des Conditions Générales et remplace toutes les versions antérieures.

### Envois et copies de documents

Service	Prix en CHF, hors TVA.
<b>Copie d'un document (sauf facture)</b> Demande de copie de document (contrat, lettre de rappel,...) à l'exclusion des copies de facture.	9.20 / demande
<b>Facture papier sans relevé des communications</b> Version papier de votre facture d'abonnement mensuelle par voie postale.	3.65 / facture
<b>Facture papier détaillée avec relevé des communications</b> Version papier de votre facture d'abonnement mensuelle, comportant chacune des communications en détail (appels, messages et utilisation de données mobiles) par voie postale.	4.63 / facture
<b>Copie de facture avec détails par voie postale</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Jusqu'à 6 factures</li><li>À partir de 7 factures</li></ul>	9.20 / demande 18.46 / demande
<b>Copie de facture avec détails par e-mail</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Jusqu'à 6 factures</li><li>À partir de 7 factures</li></ul>	4.58 / demande 9.20 / demande

### Traitement des paiements

Service	Prix en CHF, hors TVA.
<b>Frais de rejet de prélèvement (LSV / débit direct)</b> Frais de traitement en cas de refus de recouvrement LSV par une banque.	Gratuit
<b>Paiement à la poste</b> Montant forfaitaire pour les paiements au guichet de la poste.	4.12 / paiement
<b>Paiement au Salt Store</b> Montant forfaitaire pour le traitement des paiements effectués au Salt Store.	5.50 / paiement
<b>Paiement via le Service Clientèle</b> Montant forfaitaire pour le traitement des paiements effectués via le Service Clientèle.	4.58 / paiement
<b>Référence de paiement incorrecte ou manquante</b> Montant forfaitaire pour la saisie manuelle de données de paiement avec un numéro de référence du code QR incorrect ou manquant.	4.63 / paiement

## Frais en cas de retard de paiement (chiffre 3 des Conditions Générales)

<u>Service</u>	<u>Prix en CHF, hors TVA.</u>
<b>Frais de rappel</b> Frais de rappel en raison d'un montant impayé d'une facture échue.	27.75 pour le 1er rappel, jusqu'à 69.38 pour chaque rappel subséquent
<b>Frais de suspension de la ligne</b> Suspension de la ligne en raison d'un montant impayé d'une facture échue.	46.25 / compte de facturation
<b>Arrangement de paiement</b> Paiement d'un montant de facture en souffrance de plus de CHF 500.-, payable en 3 ou 6 tranches.	Montant total + 46.25 pour l'arrangement de paiement
<b>Extrait de compte</b> Copie de l'extrait concernant la situation de votre compte par voie postale ou par e-mail.	9.20 / demande

### Frais de traitement – agence de recouvrement

Frais de traitement après remise de la créance à l'agence de recouvrement (au plus tôt à partir du 70ème jour suivant la date de facturation), selon le montant de la créance :

<u>Montant de la créance en CHF, TVA incluse</u>	<u>Frais de traitement en CHF, TVA incluse</u>
1.- jusqu'à 20.-	50.-
21.- jusqu'à 50.-	70.-
51.- jusqu'à 100.-	100.-
101.- jusqu'à 150.-	120.-
151.- jusqu'à 250.-	149.-
251.- jusqu'à 500.-	195.-
501.- jusqu'à 1'500.-	308.-
1'501.- jusqu'à 3'000.-	448.-
3'001.- jusqu'à 10'000.-	1'100.-
10'001.- jusqu'à 20'000.-	1'510.-
20'001.- jusqu'à 50'000.-	2'658.-
À partir de 50'000.-	6% du montant de la créance

## Appareils et réparations

Service	Prix en CHF, hors TVA.
<b>Remplacement carte SIM</b> Carte SIM défectueuse ou perdue / autre format de carte SIM.	55.46 / carte SIM
<b>Appareil de prêt non retourné</b> Si vous ne retournez pas l'appareil de prêt dans le délai fixé.	Variable en fonction des frais mensuels ou du prix de l'appareil
<b>Déclaration de sinistre (Care) Franchise</b> Selon les Conditions Générales de l'assurance Care.	55.50 / déclaration (si valeur de l'appareil ≤ 925.07) 111.01 / déclaration (si valeur de l'appareil > 925.07)
<b>Déclaration de sinistre (Relax) Franchise</b> Selon les Conditions Générales de l'assurance Relax.	46.25 / déclaration

## Gestion de l'abonnement

Service	Prix en CHF, hors TVA..
<b>Changement de plan tarifaire</b> Adaptation du plan tarifaire à de nouveaux besoins (upgrade/downgrade).	Variable
<b>Renouvellement anticipé de contrat avec appareil</b> Facturation au prorata de l'appareil compris dans l'ancien contrat.	Variable, payable comme redevance unique sur la prochaine facture ou mensuellement sur la durée contractuelle
<b>Résiliation anticipée de contrat</b> Selon les conditions du contrat, facturation au prorata de l'appareil compris dans le contrat et des mois restants de l'abonnement.	Variable
<b>Adresse non valable / envoi postal non distribuable</b> Adresse erronée ou non corrigée après un déménagement et, par conséquent, les factures et rappels sont non distribuables.	9.20 / facture ou rappel non distribuable
<b>Changement de numéro de mobile</b> Changement du numéro de mobile pendant la durée contractuelle.	92.46 / demande
<b>Changement de titulaire (contrat ou numéro de mobile)</b> Transfert du contrat, respectivement du numéro de mobile à un nouveau titulaire.	46.21 / demande
<b>Renseignements sur appels/messages abusifs</b> Frais pour demande de renseignements sur appels/messages abusifs conformément à l'art. 82 de l'Ordonnance sur les services de télécommunication.	64.75 / demande
<b>Renseignement sur le traitement des données</b> Frais pour une demande de renseignements sur le traitement des données, conformément à l'art. 19 de l'Ordonnance sur la protection des données.	En fonction de la charge de travail requise, jusqu'à 277.52