

Salt.

PREIS- UND PRODUKTINFORMATIONEN

SALT HOME

Januar 2025

Prüfen Sie auf salt.ch/home, ob Salt Home an Ihrer Adresse verfügbar ist.

<p>Preis</p>	<p>CHF 39.95 pro Monat für alle Salt Kunden mit einem der folgenden aktiven Abos, die im Bestellprozess angegeben wurden und für die kein Zahlungsverzug besteht: <i>Swiss Max, Europe Max, Travel Max, Smart, Swiss XXL, Europe Data, Europe XXL, Salt Swiss, Salt Swiss Young, Salt Europe Young, Salt World, Plus Swiss, Plus Young Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus Europe 4GB, Plus Europe Unlimited, Plus World, Europe 1GB, EU&US, Pro Swiss, Pro Europe, Pro Europe Internet, Pro Business, Pro Travel, Company, Company+, Advanced, Advanced+, Premium, Premium+, Premium+ Max, Executive, World Voice Max, All In.</i></p> <p>CHF 49.95 pro Monat (ohne Salt Mobile Abo)</p>
<p>Produktbeschreibung</p>	<p>Internet per Glasfaser (Salt Fiber):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ultraschneller Internetzugang mit 10-Gbit/s-Technologie. 8 Gbit/s ist die maximal erreichbare Geschwindigkeit für den Kunden. Die übrigen 2 Gbit/s sichern die Verbindungsqualität. Die Download- und Upload-Geschwindigkeit der Salt Fiber Box kann je nach Konfiguration der Endgeräte auf 5 Gbit/s begrenzt sein, wenn Downloads und Uploads parallel durchgeführt werden. ▪ Funktionen: Wi-Fi / Router / NAS-Zugang / Kindersicherung / Energieeffizienz <p>Internet über einen Fixed Wireless Access (Salt Gigabox):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ultraschneller Internetzugang mit bis zu 1 Gbit/s im Download über das 5G-Netz und bis zu 400 Mbit/s über das 4G-Netz. - Funktionen: Wi-Fi/ Router <p>Festnetz (nur für Internet über Glasfaser):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ DECT-Basisfunktionen in der Salt Fiber Box enthalten (unter Vorbehalt der Kompatibilität des benutzten DECT-Geräts) ▪ Festnetz- und Mobilfunkanrufe in der Schweiz (exkl. Premiumnummern und Mehrwertdienste) ▪ Internationale Anrufe gemäss der Preisliste auf https://www.salt.ch/de/home/telefonie ▪ Sekundengenaue Abrechnung der Anrufe <p>TV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mehr als 280 TV-Sender. Details auf https://www.salt.ch/de/home/tv/channels ▪ Erweiterte Smart TV Funktionen (Verfügbarkeit gemäss rechtlichen und technischen Einschränkungen jedes Senders): <ul style="list-style-type: none"> ○ Bis zu 500 Aufnahmen ohne Verfallsdatum ○ Verfügbar auf mehreren Geräten: Salt TV Box, Apple TV, kompatible Smart TVs (Samsung, LG,

	<p>Android TV), PC/Mac (Browser), iOS oder Android Mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mehrfachbildschirmfunktion: Streaming auf bis zu 5 Bildschirmen gleichzeitig (davon 1 TV-Gerät). Die Anzahl parallel verfügbarer TV-Signale kann abhängig vom betreffenden TV-Sender limitiert sein.
Salt Home Modems	<p>Die Salt Fiber Box wird dem Kunden zur Verfügung gestellt, bleibt aber im Besitze von Salt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salt Fiber Box und Zubehör: - Netzteil und Stromkabel - Glasfaserkabel mit einer Länge von 5 m - Telefon-Adapter - Viersprachiges Installationshandbuch <p>Für Ihren Wechsel zur neuen Fiber Box X6 wird Ihre nächste Rechnung mit einer einmaligen Gebühr von CHF 99.95 belastet.</p> <p>Die Salt Gigabox wird dem Kunden bereitgestellt, bleibt aber im Besitze von Salt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salt Gigabox und Zubehör: - 4G/5G-CPE (Aussenantenne) - Netzteil, Stromkabel und 10-Meter-Netzkabel - Wi-Fi-Router mit Netzteil und 1-Meter-Netzkabel - Viersprachiges Installationshandbuch
TV Box	<p>Eine TV Box (Salt TV Box oder Apple TV 4K) ist im Angebot inbegriffen, sofern im initialen Bestellprozess für Salt Fiber bestellt wird.</p> <p>Falls Sie den Vertrag in den ersten zwölf (12) Monaten kündigen, ist die TV-Box zurückzugeben oder eine Entschädigung von CHF 99.95 zu zahlen.</p> <p>Sie können zusätzliche TV-Boxen zum folgenden Preis von Salt kaufen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt TV Box: CHF 99.95 (zzgl. Versandkosten) ▪ Apple TV 4K: CHF 149.95 (zzgl. Versandkosten)
Vertragslaufzeit, Kündigung und Kündigungsgebühren	<p>Verträge können mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende des Kalendermonats gekündigt werden. Bei Nichteinhaltung der Kündigungsfrist fallen Kündigungsgebühren an.</p> <p>Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Kündigungsgebühren.</p> <p>Haben Sie ein Gerät gekauft, so werden allenfalls ausstehende Abzahlungsraten sofort fällig. Zudem können Ihnen die im Angebot enthaltenen Geschenke und Extras in Rechnung gestellt werden.</p>

Aktivierungsgebühren	CHF 49.95 für die Aktivierung der Internetleitung CHF 49.95 für die Aktivierung des TV-Dienstes
Kündigungsgebühren	CHF 499.95 Verarbeitungsgebühr für die Kündigung eines Internetanschlusses, der noch nicht aktiviert wurde.
Umzug	<p>Im Fall eines Umzugs und vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Dienste an der neuen Adresse wird eine Aktivierungsgebühr von CHF 49.95 in Rechnung gestellt. Die Gebühr schliesst allfällige Installationskosten als Folge des Umzugs ein.</p> <p>Sollte an Ihrer neuen Adresse bereits ein aktiver Salt Home Anschluss vorhanden sein, wird der Vertrag für Ihre alte/ vorherige Adresse gekündigt und es werden Ihnen Kündigungsgebühren von höchstens CHF 99.95 berechnet.</p> <p>Wenn die Dienste an der neuen Adresse nicht verfügbar sind, wird der Vertrag aufgelöst und die Kündigungsgebühren werden auf CHF 99.95 begrenzt.</p>
Aktivierungsfrist	<p>Ca. 1 bis 7 Wochen (und abhängig vom lokalen Glasfaseranbieter) für die Salt Fiber Box.</p> <p>Ungefähr 24 Stunden für die Salt Gigabox.</p>
Installation der Glasfasersteckdose	<p>In den meisten Fällen ist diese Installation in der Aktivierungsgebühr inbegriffen. In einigen Sonderfällen (z. B. Eigentumswohnung, Einfamilienhaus, Aufteilung eines Grundstücks, Bau eines zusätzlichen Apartments etc.) kann es jedoch sein, dass Ihnen zusätzliche Gebühren für die Installation der Glasfasersteckdose in Rechnung gestellt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wenn Sie eine bereits vorhandene Glasfasersteckdose in einen anderen Raum möchten, sind die Entfernung und Neuinstallation nicht in dieser Installation inbegriffen und die anfallenden Gebühren werden Ihnen in Rechnung gestellt. ▪ Die Installation umfasst ausschliesslich die Installation der Glasfasersteckdose (und nicht die Geräteinstallation).
Installation vor Ort (kostenpflichtige Zusatzleistung)	<p>Ersteinrichtung der Salt Home Dienste CHF 199.95 beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überprüfung der Glasfaserverbindung ▪ Auspacken und Installation des Materials ▪ Einrichtung der Verbindung zu Ihrem Computer (1 Gerät) ▪ Einrichtung der Verbindung zu Ihrem TV-Gerät (1 Gerät) ▪ Verbindung Ihres DECT-Telefongeräts (1 Gerät) ▪ Demonstration der Salt.tv App

Rückgabe des Equipments	<p>Am Ende Ihrer Vertragslaufzeit sind Sie verpflichtet, das zur Verfügung gestellte Equipment unbeschädigt und innerhalb von dreissig (30) Tagen nach Vertragsablauf an Salt zurückzugeben.</p> <p><u>Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6</u> Falls Sie das Equipment nicht zurückgeben oder es beschädigt zurückgeben, haben Sie eine Entschädigung von CHF 199.– für die Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6 zu zahlen.</p> <p><u>Salt Gigabox</u> Falls Sie das Equipment nicht zurückgeben oder es beschädigt zurückgeben, haben Sie eine Entschädigung von CHF 299.– für die 4G/5G-CPE-Antenne und CHF 79.95.– für den Wi-Fi-Router zu zahlen.</p>
-------------------------	--

Andere Kosten:

Papierrechnung	CHF 3.95 pro Rechnung
Mahngebühr	CHF 30.– für die erste Mahnung und bis zu CHF 75.– für jede nachfolgende Mahnung
Sperrungsgebühr	CHF 50.– pro Salt Kundenkonto
Zahlungsgebühren - ESR Postschalter	CHF 4.45 pro ESR Zahlung am Postschalter
Fehlende oder falsche Zahlungsreferenz	<p>Pauschalbetrag für die manuelle Verbuchung einer Zahlung mit einer falschen oder fehlenden QR-Referenz.</p> <p>CHF 5.- pro Zahlung</p>
Besitzerwechselgebühr	CHF 49.95, die einmalig der ersten Salt Home Rechnung belastet werden.
Ungültige Adresse / unzustellbare Postsendung	<p>Die Adresse ist falsch oder wurde nach einem Umzug nicht aktualisiert, so dass Rechnungen oder Mahnungen nicht zugestellt werden können.</p> <p>CHF 9.95 pro unzustellbarer Rechnung oder Mahnung</p>
Kopie einer detaillierten Rechnung per Post	<ul style="list-style-type: none"> ▪ bis zu 6 Rechnungen: CHF 9.95 / auf Anfrage ▪ bis zu 7 Rechnungen: CHF 19.95 / auf Anfrage

Kopie einer detaillierten Rechnung per E-Mail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ bis zu 6 Rechnungen: CHF 4.95 / auf Anfrage ▪ bis zu 7 Rechnungen: CHF 9.95 / auf Anfrage 																										
Kontoauszug (Post oder E-Mail)	CHF 9.95 / auf Anfrage																										
Kopie des Vertrags (Post oder E-Mail)	CHF 9.95 / auf Anfrage																										
Informationen zum Datenschutz	<p>Bearbeitungsgebühr für Datenschutzanfragen gemäss Art. 19 der Datenschutzverordnung.</p> <p>Je nach Aufwand bis zu CHF 300.-</p>																										
Bearbeitungsgebühren – Inkassobüro	<p>Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an das Inkassobüro (frühestens ab dem 70. Tag nach Rechnungsdatum), je nach Höhe des geforderten Betrags:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="text-align: left;">Forderungsbetrag in CHF</th> <th style="text-align: left;">Bearbeitungsgebühren in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.– bis 20.–</td><td>50.–</td></tr> <tr><td>21.– bis 50.–</td><td>70.–</td></tr> <tr><td>51.– bis 100.–</td><td>100.–</td></tr> <tr><td>101.– bis 150.–</td><td>120.–</td></tr> <tr><td>151.– bis 250.–</td><td>149.–</td></tr> <tr><td>251.– bis 500.–</td><td>195.–</td></tr> <tr><td>501.– bis 1'500.–</td><td>308.–</td></tr> <tr><td>1'501.– bis 3'000.–</td><td>448.–</td></tr> <tr><td>3'001.– bis 10'000.–</td><td>1'100.–</td></tr> <tr><td>10'001.– bis 20'000.–</td><td>1'510.–</td></tr> <tr><td>20'001.– bis 50'000.–</td><td>2'658.–</td></tr> <tr><td>Ab 50'000.–</td><td>6 % des geforderten Betrags</td></tr> </tbody> </table>	Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF	1.– bis 20.–	50.–	21.– bis 50.–	70.–	51.– bis 100.–	100.–	101.– bis 150.–	120.–	151.– bis 250.–	149.–	251.– bis 500.–	195.–	501.– bis 1'500.–	308.–	1'501.– bis 3'000.–	448.–	3'001.– bis 10'000.–	1'100.–	10'001.– bis 20'000.–	1'510.–	20'001.– bis 50'000.–	2'658.–	Ab 50'000.–	6 % des geforderten Betrags
Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF																										
1.– bis 20.–	50.–																										
21.– bis 50.–	70.–																										
51.– bis 100.–	100.–																										
101.– bis 150.–	120.–																										
151.– bis 250.–	149.–																										
251.– bis 500.–	195.–																										
501.– bis 1'500.–	308.–																										
1'501.– bis 3'000.–	448.–																										
3'001.– bis 10'000.–	1'100.–																										
10'001.– bis 20'000.–	1'510.–																										
20'001.– bis 50'000.–	2'658.–																										
Ab 50'000.–	6 % des geforderten Betrags																										
Kundendienst	Online-Support: https://www.salt.ch/de/help/home																										