

# Salt.

INFORMATIONS PRIX ET PRODUIT

SALT HOME

Janvier 2025

Vérifiez sur [salt.ch/home](https://salt.ch/home) si nos services sont disponibles à votre adresse.

<b>Prix</b>	<p>CHF 39.95 / mois pour tous les clients Salt avec l'un des abonnements actifs suivants, qui a été fournis dans le processus de commande et pour lequel il n'y a pas de retard de paiement : <i>Swiss Max, Europe Max, Travel Max, Smart, Swiss XXL, Europe Data, Europe XXL, Salt Swiss, Salt Swiss Young, Salt Europe Young, Salt World, Plus Swiss, Plus Young Swiss, Plus Swiss &amp; International, Plus Europe, Plus Europe 4GB, Plus Europe Unlimited, Plus World, Europe 1GB, EU&amp;US, Pro Swiss, Pro Europe, Pro Europe Internet, Pro Business, Pro Travel, Company, Company+, Advanced, Advanced+, Premium, Premium+, Premium+ Max, Executive, World Voice Max, All In.</i></p> <p>CHF 49.95/mois (sans abonnement Salt Mobile)</p>
<b>Informations produit</b>	<p><b>Internet par la fibre optique (Salt Fiber) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Accès internet ultra-rapide avec la technologie 10 Gbit/s. 8 Gbit/s est la vitesse maximale atteignable par le consommateur. Les 2 Gbit/s restants garantissent la qualité de la connexion. La vitesse en download et upload de Salt Fiber Box peut être limitée à 5 Gbit/s lors de download et d'upload effectués en simultanément, selon la configuration de certains appareils.</li><li>▪ Fonctions : Wi-Fi / routeur / accès NAS / contrôle parental / économie d'énergie.</li></ul> <p><b>Internet par Fixed Wireless Access (Salt Gigabox) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Accès internet ultrarapide avec jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant sur le réseau 5G et jusqu'à 400 Mbit/s sur le réseau 4G.</li><li>▪ Fonctionnalités : Wi-Fi/routeur.</li></ul> <p><b>Téléphonie fixe (uniquement pour internet par la fibre optique) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fonctionnalités de base DECT incluses dans la Salt Fiber Box (sous réserve de compatibilité de l'appareil DECT utilisé).</li><li>▪ Appels vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse (hors numéros premium et services à valeur ajoutée).</li><li>▪ Appels internationaux selon la liste de prix sur <a href="https://www.salt.ch/fr/home/telephonie">https://www.salt.ch/fr/home/telephonie</a></li><li>▪ Les appels sont facturés à la seconde.</li></ul> <p><b>TV :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Plus de 280 chaînes TV incluses et accessibles en Suisse (liste des chaînes consultable sur <a href="https://www.salt.ch/fr/home/tv/channels">https://www.salt.ch/fr/home/tv/channels</a>).</li><li>▪ Fonctionnalités TV avancées (disponibilité selon les restrictions légales et techniques des chaînes) :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Enregistrement sur le cloud de jusqu'à 500 programmes</li><li>○ Streaming sur plusieurs appareils : Salt TV Box, Apple TV, Smart TVs compatibles (Samsung, LG,</li></ul></li></ul>

	<p>Smart TVs de type androidtv), PC/Mac, appareils mobiles iOS et android</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fonction multi-écrans : jusqu'à 5 écrans simultanés (dont 1 écran TV). Le nombre d'écrans simultanés peut être limité selon les restrictions imposées par les chaînes TV.</li> </ul>
<b>Routeurs Salt Home</b>	<p>La Salt Fiber Box est mise à disposition du client, mais demeure la propriété de Salt :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Salt Fiber Box et accessoires : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Boîtier d'alimentation et câble électrique</li> <li>○ Câble fibre optique (longueur : 5 m)</li> <li>○ Adaptateur de téléphone</li> <li>○ Manuel d'installation en 4 langues</li> </ul> </li> </ul> <p>Pour un échange avec la nouvelle Fiber Box X6 des frais unique de CHF 99.95 seront débités sur la prochaine facture.</p> <p>Salt Gigabox est mise à disposition du client, mais demeure la propriété de Salt :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Salt Gigabox et accessoires : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CPE 4G/5G (antenne extérieure)</li> <li>○ Bloc d'alimentation, câble électrique et câble réseau (longueur : 10 m)</li> <li>○ Routeur Wi-Fi avec câble d'alimentation et câbles réseau (longueur : 1 m)</li> <li>○ Manuel d'installation en 4 langues</li> </ul> </li> </ul>
<b>TV Box</b>	<p>La première Box TV (Salt TV Box ou Apple TV 4K) est incluse dans l'offre, si elle est commandée pendant le processus initial de commande.</p> <p>Si vous résiliez le contrat pendant les douze (12) premiers mois, vous devez restituer votre Box TV ou l'acheter au prix de CHF 99.95.</p> <p>Vous pouvez acheter des Box TV supplémentaires auprès de Salt au tarif de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Salt TV Box : CHF 99.95 (hors frais de livraison)</li> <li>▪ Apple TV 4K : CHF 149.95 (hors frais de livraison).</li> </ul>
<b>Durée du contrat, résiliation et frais de résiliation</b>	<p>Le Contrat peut être résilié moyennant un préavis de 60 jours pour la fin de chaque mois calendaire. Si le délai de préavis n'est pas respecté, des frais de résiliation seront dus.</p> <p>Des frais de résiliation s'appliquent selon le contrat généré au moment de la souscription.</p> <p>Dans le cas où vous auriez acheté un appareil, les éventuelles tranches restantes pour votre appareil sont dues immédiatement. Vous pouvez également être facturé pour tout cadeau gratuit ou extra qui aurait été inclus dans votre offre.</p>

<b>Frais d'activation</b>	CHF 49.95 pour l'activation du service internet CHF 49.95 pour l'activation du service TV
<b>Frais d'annulation</b>	Frais de traitement de CHF 499.95 pour l'annulation d'un accès internet qui n'a pas encore été activé.
<b>Déménagement</b>	<p>En cas de déménagement, et sous réserve que les services soient disponibles à votre nouvelle adresse, des frais d'activation de CHF 49.95 seront facturés. Ces frais ne couvrent pas les coûts pour un électricien qui pourrait être nécessaire en raison du déménagement.</p> <p>Si une connexion Salt Home active est déjà disponible à votre nouvelle adresse, le contrat à votre ancienne/précédente adresse sera résilié et des frais de résiliation limités à CHF 99.95 vous seront facturés.</p> <p>Si les services ne sont pas disponibles à votre nouvelle adresse, le contrat sera résilié et les frais de résiliation seront limités à CHF 99.95.</p>
<b>Délai d'activation</b>	<p>Environ de 1 à 7 semaines (et selon le fournisseur local du réseau de fibre optique) pour Salt Fiber Box.</p> <p>Environ 24 heures pour Salt Gigabox.</p>
<b>Installation de la prise pour fibre optique</b>	<p>Dans la plupart des cas, cette installation est comprise dans les frais d'activation. Néanmoins, dans certains cas particuliers (p. ex. PPE, maison individuelle, division d'une propriété, construction d'un appartement supplémentaire, etc.) des frais supplémentaires peuvent vous être facturés pour l'installation de la prise pour fibre optique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si vous voulez déplacer une prise pour fibre optique existante dans une autre pièce, son démontage et sa réinstallation ne sont pas compris dans cette installation et sont à votre charge.</li> <li>▪ L'installation comprend exclusivement l'installation de la prise pour fibre optique (et pas celle de vos appareils).</li> </ul>
<b>Installation à domicile (option supplémentaire payante)</b>	<p>La première installation des services Salt Home CHF 199.95 comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification de la connexion de fibre optique</li> <li>▪ Déballage et installation des appareils</li> <li>▪ Configuration de la connexion à votre ordinateur (1 appareil)</li> <li>▪ Configuration de la connexion à votre TV (1 appareil)</li> <li>▪ Connexion de votre téléphone DECT (1 appareil)</li> <li>▪ Démonstration pour utiliser l'application Salt.tv</li> </ul>

Restitution des équipements	<p>À l'expiration du contrat, vous devez restituer les équipements non endommagés à Salt dans les trente (30) jours suivants la fin du contrat.</p> <p><b><u>Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6</u></b> Si vous ne restituez pas les équipements ou si vous les restituez endommagés, vous devez payer un dédommagement de CHF 199.– pour la Salt Fiber Box/ Salt Fiber Box X6.</p> <p><b><u>Salt Gigabox</u></b> Si vous ne restituez pas les équipements ou si vous les restituez endommagés, vous devez payer un dédommagement de CHF 299.– pour l'antenne 4G/5G CPE et CHF 79.95 pour le routeur Wi-Fi.</p>
-----------------------------	---

Autres frais :

Facture papier	CHF 3.95 par facture
Frais de rappel	CHF 30.– pour le premier rappel et jusqu'à CHF 75.– pour chaque rappel suivant
Frais de suspension	CHF 50.– par compte client Salt
Frais de paiement par BVR à la Poste	CHF 4.45 par paiement par BVR à la Poste
Référence de paiement incorrecte ou manquante	Montant forfaitaire pour la saisie manuelle de données de paiement avec un numéro de référence du code QR incorrect ou manquant. CHF 5.- par paiement
Frais de changement de titulaire	CHF 49.95 imputés une seule fois sur la première facture Salt Home
Adresse non valable / envoi postal non distribuable	Adresse erronée ou non corrigée après un déménagement et, par conséquent, les factures et les rappels sont non distribuables. CHF 9.95 par facture ou rappel non distribuable
Copie d'une facture détaillée par courrier	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jusqu'à 6 factures : CHF 9.95 / à la demande</li> <li>▪ Dès 7 factures : CHF 19.95 / à la demande</li> </ul>
Copie d'une facture détaillée par e-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jusqu'à 6 factures : CHF 4.95 / à la demande</li> <li>▪ Dès 7 factures : CHF 9.95 / à la demande</li> </ul>

Extrait de compte (par courrier ou e-mail)	CHF 9.95 / à la demande																										
Copie du contrat (par courrier ou e-mail)	CHF 9.95 / à la demande																										
Renseignement sur le traitement des données	<p>Frais pour une demande de renseignements sur le traitement des données, conformément à l'art. 19 de l'Ordonnance sur la protection des données.</p> <p>En fonction de la charge de travail requise, jusqu'à CHF 300.-</p>																										
Frais de traitement – agence de recouvrement	<p>Frais de traitement après la remise de la créance à l'agence de recouvrement (au plus tôt à partir du 70<sup>e</sup> jour suivant la date de facturation), selon le montant de la créance :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Montant de la créance en CHF</th> <th>Frais de traitement en CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.– jusqu'à 20.–</td> <td>50.–</td> </tr> <tr> <td>21.– jusqu'à 50.–</td> <td>70.–</td> </tr> <tr> <td>51.– jusqu'à 100.–</td> <td>100.–</td> </tr> <tr> <td>101.– jusqu'à 150.–</td> <td>120.–</td> </tr> <tr> <td>151.– jusqu'à 250.–</td> <td>149.–</td> </tr> <tr> <td>251.– jusqu'à 500.–</td> <td>195.–</td> </tr> <tr> <td>501.– jusqu'à 1500.–</td> <td>308.–</td> </tr> <tr> <td>1501.– jusqu'à 3000.–</td> <td>448.–</td> </tr> <tr> <td>3001.– jusqu'à 10 000.–</td> <td>1100.–</td> </tr> <tr> <td>10 001.– jusqu'à 20 000.–</td> <td>1510.–</td> </tr> <tr> <td>20 001.– jusqu'à 50 000.–</td> <td>2658.–</td> </tr> <tr> <td>À partir de 50 000.–</td> <td>6 % du montant de la créance</td> </tr> </tbody> </table>	Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF	1.– jusqu'à 20.–	50.–	21.– jusqu'à 50.–	70.–	51.– jusqu'à 100.–	100.–	101.– jusqu'à 150.–	120.–	151.– jusqu'à 250.–	149.–	251.– jusqu'à 500.–	195.–	501.– jusqu'à 1500.–	308.–	1501.– jusqu'à 3000.–	448.–	3001.– jusqu'à 10 000.–	1100.–	10 001.– jusqu'à 20 000.–	1510.–	20 001.– jusqu'à 50 000.–	2658.–	À partir de 50 000.–	6 % du montant de la créance
Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF																										
1.– jusqu'à 20.–	50.–																										
21.– jusqu'à 50.–	70.–																										
51.– jusqu'à 100.–	100.–																										
101.– jusqu'à 150.–	120.–																										
151.– jusqu'à 250.–	149.–																										
251.– jusqu'à 500.–	195.–																										
501.– jusqu'à 1500.–	308.–																										
1501.– jusqu'à 3000.–	448.–																										
3001.– jusqu'à 10 000.–	1100.–																										
10 001.– jusqu'à 20 000.–	1510.–																										
20 001.– jusqu'à 50 000.–	2658.–																										
À partir de 50 000.–	6 % du montant de la créance																										
Service clientèle	Assistance en ligne : <a href="https://www.salt.ch/fr/help/home">https://www.salt.ch/fr/help/home</a>																										