

Salt.

INFORMAZIONI PREZZI E PRODOTTI

SALT HOME

Gennaio 2025

Verificaci su salt.ch/home se i nostri servizi sono disponibili al suo indirizzo.

Prezzo	<p>CHF 39.95 / mese per tutti i clienti Salt con uno dei seguenti abbonamenti attivi, fornito durante il processo di ordinazione e per il quale non vi è alcun ritardo di pagamento in corso: <i>Swiss Max, Europe Max, Travel Max, Smart, Swiss XXL, Europe Data, Europe XXL, Salt Swiss, Salt Swiss Young, Salt Europe Young, Salt World, Plus Swiss, Plus Young Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus Europe 4GB, Plus Europe Unlimited, Plus World, Europe 1GB, EU&US, Pro Swiss, Pro Europe, Pro Europe Internet, Pro Business, Pro Travel, Company, Company+, Advanced, Advanced+, Premium, Premium+, Premium+ Max, Executive, World Voice Max, All In.</i></p> <p>CHF 49.95 / mese (senza abbonamento Salt Mobile)</p>
Informazione prodotto	<p>Internet tramite fibra ottica (Salt Fiber):</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Accesso a internet ultraveloce con tecnologia 10 Gbit/s. 8 Gbit/s è la velocità massima che può essere raggiunta dal consumatore. I restanti 2 Gbit/s garantiscono la qualità della connessione. La velocità di download e upload di Salt Fiber Box può essere limitata a 5 Gbit/s, a seconda della configurazione dei dispositivi finali, quando si effettuano download e upload in parallelo.▪ Funzioni Wi-Fi / router/ accesso NAS / controllo parentale/ risparmio energetico. <p>Internet tramite Fixed Wireless Access (Salt Gigabox):</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Accesso a internet ultraveloce con fino a 1 Gbit/s in download sulla rete 5G e fino a 400 Mbit/s sulla rete 4G.▪ Funzioni: Wi-Fi/router. <p>Telefonia fissa (solo per internet tramite fibre ottica):</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Funzioni di base DECT incluse nel Salt Fiber Box (con riserva di compatibilità del dispositivo DECT utilizzato).▪ Chiamate verso le reti fisse e mobili in Svizzera (esclusi numeri premium e servizi a valore aggiunto).▪ Chiamate internazionali secondo il listino prezzi su https://www.salt.ch/it/home/telefonia.▪ Le chiamate sono fatturate al secondo. <p>TV:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Oltre 280 canali TV inclusi, in base alla lista dei canali disponibili consultabile su https://www.salt.ch/it/home/tv/channels.▪ Funzioni avanzate Smart TV (disponibilità in base alle restrizioni legali e tecniche di ogni canale):<ul style="list-style-type: none">○ Fino a 500 registrazioni sul cloud senza data di scadenza.○ Disponibile su più dispositivi: Salt TV Box, Apple TV, Smart TV compatibile (Samsung, LG, Android TV), PC/Mac, iOS, Android Mobile.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Streaming su 5 dispositivi contemporaneamente (incluso 1 schermo TV). Il numero di segnali televisivi disponibili in parallelo può essere limitato secondo il canale TV.
Modem Salt Home	<p>Salt Fiber Box è messo a disposizione del cliente (ma rimane di proprietà di Salt):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Fiber Box e accessori: <ul style="list-style-type: none"> ○ Alimentatore e cavo elettrico ○ Cavo in fibra ottica (lunghezza: 5 m) ○ Adattatore telefonico ○ Manuale d'installazione in 4 lingue <p>Per la sostituzione con il nuovo Fiber Box X6 saranno addebitati dei costi unici di CHF 99.95 sulla prossima fattura.</p> <p>Salt Gigabox è messo a disposizione del cliente (ma rimane di proprietà di Salt):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Gigabox e accessori: <ul style="list-style-type: none"> ○ CPE 4G/5G (antenna esterna) ○ Alimentatore, cavo elettrico e cavo di rete (lunghezza: 10 m) ○ Router Wi-Fi con cavo di alimentazione e cavo di rete (lunghezza: 1 m) ○ Manuale d'installazione in 4 lingue
TV Box	<p>La prima TV Box (Salt TV Box o Apple TV 4K) è inclusa nell'offerta, se ordinata durante il processo iniziale dell'ordine.</p> <p>Se termina il contratto durante i primi dodici (12) mesi, è tenuto a restituire la TV Box o acquistarla per CHF 99.95.</p> <p>È possibile acquistare aggiuntive TV Box da Salt ai seguenti prezzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt TV Box: CHF 99.95 (spese di spedizione escluse) ▪ Apple TV 4K: CHF 149.95 (spese di spedizione escluse).
Durata del contratto, disdetta e costi di disdetta	<p>Il Contratto può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni al termine di ogni mese civile. In caso di mancato rispetto del termine di preavviso, sono esigibili i costi di disdetta.</p> <p>I costi di disdetta si applicano in base al contatto generato al momento della sottoscrizione.</p> <p>Se ha acquistato un dispositivo, le eventuali rate rimanenti diventano immediatamente esigibili. Possono essere addebitati anche gli omaggi e gli extra che sono stati inclusi nella sua offerta.</p>
Costi di attivazione	<p>CHF 49.95 per l'attivazione del servizio internet CHF 49.95 per l'attivazione del servizio TV</p>

<p>Costi di annullamento</p>	<p>Costi di gestione di CHF 499.95 per annullare un accesso internet che non è ancora stato attivato.</p>
<p>Trasloco</p>	<p>In caso di trasloco, e con riserva di disponibilità dei servizi al nuovo indirizzo, saranno addebitati dei costi di attivazione pari a CHF 49.95. Detti costi non coprono le spese per un elettricista che potrebbe essere necessario far intervenire per il trasloco.</p> <p>Se una connessione Salt Home attiva è già disponibile al nuovo indirizzo, il contratto per il vecchio/ precedente indirizzo sarà disdetto e verranno addebitati dei costi di disdetta limitati a CHF 99.95.</p> <p>Nel caso in cui il servizio non fosse disponibile al nuovo indirizzo, si porrà fine al contratto e i costi di disdetta saranno limitati a CHF 99.95.</p>
<p>Termine di attivazione</p>	<p>Da 1 a 7 settimane circa (e in base al fornitore locale della rete di fibra ottica) per Salt Fiber Box.</p> <p>Circa 24 ore per Salt Gigabox.</p>
<p>Installazione della presa di fibra ottica</p>	<p>Nella maggior parte dei casi, l'installazione è inclusa nei costi di attivazione. Tuttavia, in alcuni casi particolari (per es. condominio, casa unifamiliare, divisione di proprietà, costruzione di un appartamento supplementare, ecc.), possono essere addebitati dei costi aggiuntivi per l'installazione della presa di fibra ottica.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se desidera spostare in un'altra stanza la presa di fibra ottica esistente, la sua rimozione e reinstallazione non sono incluse in questa installazione e sono a suo carico. ▪ L'installazione include esclusivamente l'installazione della presa di fibra ottica (e non quella dei suoi dispositivi). ▪
<p>Installazione a domicilio (opzione aggiuntiva a pagamento)</p>	<p>La prima installazione dei servizi Salt Home CHF 199.95 include:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verifica della connessione in fibra ottica ▪ Disimballaggio e installazione del materiale ▪ Configurazione della connessione al suo computer (1 dispositivo) ▪ Configurazione della connessione alla sua TV (1 dispositivo) ▪ Connessione del suo telefono DECT (1 dispositivo) ▪ Dimostrazione dell'utilizzo dell'app Salt.tv

Restituzione dei dispositivi	<p>Alla scadenza del contratto, è necessario restituire i dispositivi non danneggiati a Salt entro trenta (30) giorni.</p> <p><u>Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6</u> Se non si restituisce l'apparecchiatura o la si restituisce danneggiata, si deve pagare un risarcimento di CHF 199.– per la Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6.</p> <p><u>Salt Gigabox</u> Se non si restituisce l'apparecchiatura o la restituite danneggiata, dovrete pagare un risarcimento di CHF 299.– per l'antenna CPE 4G/5G e di CHF 79,95 per il router Wi-Fi.</p>
------------------------------	---

Altri costi:

Fattura cartacea	CHF 3.95 per ogni fattura
Costi di sollecito	CHF 30.– per il primo sollecito e fino a CHF 75.– per ogni sollecito successivo
Costi di sospensione	CHF 50.– per ogni conto cliente Salt
Costi per pagamento PVR alla posta	CHF 4.45 per ogni pagamento PVR all'ufficio postale
Riferimento di pagamento errato o mancante	<p>Importo forfettario per l'inserimento manuale degli estremi di pagamento con numero di riferimento del QR-code errato o mancante.</p> <p>CHF 5.- per pagamento</p>
Costi per cambio di titolare	CHF 49.95 addebitati una sola volta sulla prima fattura Salt Home
Indirizzo non valido / invio postale non recapitabile	<p>Indirizzo erroneo o non corretto dopo un trasloco, e di conseguenza, le fatture e i solleciti non sono recapitabili.</p> <p>CHF 9.95 per fattura o sollecito non recapitabile</p>
Copia di una fattura detagliata per posta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fino a 6 fatture: CHF 9.95 / su richiesta ▪ da 7 fatture: CHF 19.95 / su richiesta
Copia di una fattura detagliata per e-mail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fino a 6 fatture: CHF 4.95 / su richiesta ▪ da 7 fatture: CHF 9.95 / su richiesta

Estratto conto (per posta o e-mail)	CHF 9.95 / su richiesta																										
Copia del contratto (per posta o e-mail)	CHF 9.95 / su richiesta																										
Informazioni sul trattamento dei dati	<p>Costi per una richiesta di informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 19 dell'Ordinanza sulla protezione dei dati.</p> <p>In base al carico di lavoro richiesto, fino a CHF 300.-</p>																										
Costi di gestione – agenzia di riscossione	<p>Costi di gestione dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70° giorno a decorrere dalla data di fatturazione), in base all'importo del credito:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Importo del credito in CHF</th> <th>Spese di trattamento in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.– fino a 20.–</td> <td>50.–</td> </tr> <tr> <td>21.– fino a 50.–</td> <td>70.–</td> </tr> <tr> <td>51.– fino a 100.–</td> <td>100.–</td> </tr> <tr> <td>101.– fino a 150.–</td> <td>120.–</td> </tr> <tr> <td>151.– fino a 250.–</td> <td>149.–</td> </tr> <tr> <td>251.– fino a 500.–</td> <td>195.–</td> </tr> <tr> <td>501.– fino a 1500.–</td> <td>308.–</td> </tr> <tr> <td>1501.– fino a 3000.–</td> <td>448.–</td> </tr> <tr> <td>3001.– fino a 10 000.–</td> <td>1100.–</td> </tr> <tr> <td>10 001.– fino a 20 000.–</td> <td>1510.–</td> </tr> <tr> <td>20 001.– fino a 50 000.–</td> <td>2658.–</td> </tr> <tr> <td>A partire da 50 000.–</td> <td>6% dell'importo del credito</td> </tr> </tbody> </table>	Importo del credito in CHF	Spese di trattamento in CHF	1.– fino a 20.–	50.–	21.– fino a 50.–	70.–	51.– fino a 100.–	100.–	101.– fino a 150.–	120.–	151.– fino a 250.–	149.–	251.– fino a 500.–	195.–	501.– fino a 1500.–	308.–	1501.– fino a 3000.–	448.–	3001.– fino a 10 000.–	1100.–	10 001.– fino a 20 000.–	1510.–	20 001.– fino a 50 000.–	2658.–	A partire da 50 000.–	6% dell'importo del credito
Importo del credito in CHF	Spese di trattamento in CHF																										
1.– fino a 20.–	50.–																										
21.– fino a 50.–	70.–																										
51.– fino a 100.–	100.–																										
101.– fino a 150.–	120.–																										
151.– fino a 250.–	149.–																										
251.– fino a 500.–	195.–																										
501.– fino a 1500.–	308.–																										
1501.– fino a 3000.–	448.–																										
3001.– fino a 10 000.–	1100.–																										
10 001.– fino a 20 000.–	1510.–																										
20 001.– fino a 50 000.–	2658.–																										
A partire da 50 000.–	6% dell'importo del credito																										
Servizio clienti	Assistenza online: https://www.salt.ch/it/help/home																										